**FOURRED d.o.o.**

**Mali Kalemegdan 2, Beograd, Srbija**

**Tel. (011) 276 29 79 Mob: (066) 8844516**

**E-mail: sales@kkczstore.com**

|  |
| --- |
| **REKLAMACIONI LIST BROJ:**  POPUNJAVA KUPAC: |
| Ime i prezime kupca Mesto i adresa stanovanja |

Telefon E-mail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Oznaka artikla | Datum kupovine | Maloprodajna cena |
|  |  |  |

Izjava kupca - Opis reklamacije

|  |
| --- |
| Zahtev kupca u slucaju da je reklamacija uvazena (zaokruziti odabranu stavku) |
| 1. da se izvrsi popravka proizvoda 2. da se proizvod zameni drugim proizvodom 3. da se proizvod zameni istim proizvodom 4. povrat novca |
| **Kupac svojim potpisom potvrdjuje:**  \*Da je saglasan da se kao datum podnosenja reklamacije tretira datum kada je FOURRED d.o.o. primio preporucenu posiljku  \*Da je saglasan da mu FOURRED d.o.o. Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema  \*Da je saglasan da u slucaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije, dok za popravku tehničke robe rok bude 30 dana  **Potpis kupca** |

**POPUNJAVA PRODAVAC:**

Datum prijema reklamacije Noseno dana Pecat i potpis prodavca

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**IZJASNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG RESENJA**

Datum Potpis komisije

|  |
| --- |
| **Napomena** |
| 1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti cist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan racun ili drugi dokaz o kupovini. 2. U slucaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se nece uzeti u razmatranje. 3. Prodavac je duzan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrzi odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. 4. U slucaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraca reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrosac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavestenja o odbijanju reklamacije, prodavac je   ovlascen da reklamirani proizvod rashoduje.   1. Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati sve date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa; Podaci koje je Potrošač dao u reklamacionom postupku služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju i ispunjenje obaveza Prodavca i neće se koristiti u druge svrhe niti će se učiniti dostupnim neovlašćenim licima; Potrošač ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. |